

## FAQ Feira Virtual - 7ª edição

### Como participar da Feira Virtual?

**Resposta:** Para participar da Feira Virtual do Senac RJ é só acessar a página da Feira Virtual: [rj.senac.br/feiravirtual](http://rj.senac.br/feiravirtual), e se cadastrar na plataforma. Ao acessar, você terá a oportunidade de se candidatar às vagas divulgadas pelas empresas participantes, ter acesso aos conteúdos de orientação profissional, participar de bate papos ao vivo com profissionais do mercado e chats com as empresas.

### O registro é obrigatório?

**Resposta:** Sim. É necessário efetuar o registro na feira mesmo você sendo aluno. Ao longo do registro você criará um login e senha e essas serão as informações necessárias para você acessar quantas vezes quiser.

### Posso sair e entrar da Feira? Precisurei repetir o registro?

**Resposta:** Você pode sair e retornar quantas vezes quiser. Não é necessário efetuar novo registro, apenas realizar o login com seu e-mail e senha já cadastrados anteriormente.

### Meu e-mail e senha estão incorretos.

**Resposta:** É necessário efetuar o registro na feira mesmo você sendo aluno. Ao longo do registro você criará um login e senha e esse serão as informações necessárias para você acessar quantas vezes quiser.

Caso você tenha efetuado o registro e não esteja conseguindo acessar, peço que clique “esqueci minha senha”. Você receberá um e-mail. Se não receber esse e-mail é provável que tenha ocorrido um erro de digitação ao registrar o seu e-mail. Neste caso é só realizar o registro novamente. Atenção aos detalhes!

Se você recebeu o e-mail, recomendamos que a nova senha seja algo bem simples, como por exemplo: **123456**. Assim você terá certeza que o seu acesso está liberado!

### Não consigo anexar meu currículo

**Resposta:** Para anexar o currículo é necessário preencher os pré-requisitos abaixo:

- Anexe aqui o seu currículo (formato PDF ou DOC).
- O nome do arquivo NÃO PODE conter acentos, "ç" ou caracteres especiais.

Vale ressaltar, que o currículo não é um impeditivo para a participação no evento! Você pode efetuar o seu registro e depois anexar o currículo. Importante atualizar!

### **Não consigo anexar minha foto**

**Resposta:** Para anexar a sua foto é necessário atender os pré-requisitos abaixo:

- Arquivos nos formatos .jpg ou .png
- Tamanho máximo de 1MB

Vale ressaltar, que a foto não é um impeditivo para a participação no evento! Você pode efetuar o seu registro e depois anexar a sua foto. Vale atualizar!

### **Estou com problemas técnicos de acesso ou navegação na Feira.**

**Resposta:** Verifique a sua conexão de internet, atualize a versão ou tente acessar por outro navegador. Se possível, faça o teste por outro equipamento ou computador. Caso ainda não tenha resultado, você pode abrir um chamado para o suporte técnico, disponível no rodapé da página. Nossa equipe avaliará o seu problema e entrará em contato.

### **A Feira Virtual é apenas para aluno do Senac?**

**Resposta:** Não, a Feira Virtual é aberta ao público e para participar é necessário realizar o cadastro na página de login da plataforma: [rj.senac.br/feiravirtual](http://rj.senac.br/feiravirtual)

### **Preciso pagar para utilizar a Feira Virtual?**

**Resposta:** Não, o evento é totalmente gratuito e teremos a participação de diversas empresas disponibilizando vagas de emprego e estágio.

### **Tem idade mínima ou máxima para participar?**

**Resposta:** Por se tratar de uma feira de empregos a idade mínima prevista é de 14 anos, desde que o menor seja contratado na condição de aprendiz. Não existe condição máxima de idade.

### **Posso acessar pelo celular ou somente pelo computador?**

**Resposta:** Você pode acessar de qualquer equipamento conectado à internet, mas a experiência e a interação pelo computador ou laptop é mais adequada.

### **É obrigatório consentir com o Aviso de Privacidade e Termos de Uso para participar da Feira?**

**Resposta:** Sim.

### **Como funcionará o processo de inscrição na feira virtual?**

**Resposta:** Será necessário completar o formulário de cadastro e, se possível, anexar seu currículo e foto no final. Essas informações são essenciais, pois serão automaticamente enviadas às empresas para as vagas que você se candidatar.

### **Posso enviar meu currículo para qualquer empresa?**

**Resposta:** Sim, lembrando que é sempre importante verificar se o seu perfil profissional condiz com a descrição da oportunidade para garantir maiores chances de ser selecionado.

### **O meu currículo é encaminhado ao recrutador?**

**Resposta:** Se você anexou o seu currículo durante o cadastro ou candidatura, sim. O recrutador receberá as informações disponibilizadas por você.

### **Vocês vão me avisar se eu for selecionado?**

**Resposta:** Não, a empresa ficará responsável em realizar o contato caso o seu perfil esteja de acordo com os requisitos da vaga em que se candidatou. Porém, é muito importante que verifique as vagas abertas, o perfil delas, e mantenha os seus contatos atualizados no currículo.

### **Estou tentando me cadastrar no site do Banco de Oportunidades, pois encontrei uma vaga na Feira Virtual, mas não consigo me cadastrar.**

**Resposta:** O Banco de Oportunidades é um serviço exclusivo para alunos e ex-alunos do Senac RJ. Essa área de negócio aproxima os estudantes do mundo do trabalho. Para os demais participantes, temos os stands com empresas parceiras e muitas vagas abertas ao público.

### **Não consigo atualizar meu currículo no site do Banco de Oportunidades. O que fazer?**

**Resposta:** Envie um e-mail para [faleconosco@rj.senac.br](mailto:faleconosco@rj.senac.br) que iremos te auxiliar.

### **Posso interagir com outros participantes da feira?**

**Resposta:** Sim, na barra de ícones, você verá os outros participantes e poderá chamá-los para uma conversa via chat.

### **Como posso esclarecer dúvidas ou fazer perguntas às empresas participantes?**

**Resposta:** No estande da empresa você poderá conversar on-line, via chat, com representantes das empresas que estarão disponíveis para esclarecer suas dúvidas. Confira os horários do atendimento das empresas na Agenda completa do evento.

**Como ficarei sabendo sobre a programação do evento?**

**Resposta:** A Agenda com a programação completa está disponível na página de registro e em vários ambientes da Feira. Você receberá também, em sua sacola de conteúdo, o documento caso queira imprimir ou salvar.

**Como posso participar das palestras e workshops? É preciso se inscrever?**

**Resposta:** Não é preciso se inscrever previamente. Basta acessar o Auditório e clicar no banner principal no horário da palestra. Você será direcionado automaticamente.

**Como participar da Gamificação e qual será a premiação para os colocados?**

**Resposta:** Verifique as regras de participação que estão disponíveis na área Ranking Premiação.